



Datagedreven aanpak ondermijning

Johan Cossen & Jurriaan Souer

Ondermijning & Georganiseerde Criminaliteit | 19 September 2018

ZNSTD

Even voorstellen...

ZNSTD



Johan Clossen

Programmamanager Ondermijning
Hoofd Burgerzaken


Shintō Labs



Jurriaan Souer

Co-founder
Product Strategist

Voor wij beginnen:

- Wie heeft een goed beeld van ondermijning in zijn/haar gemeente / omgeving?

Voor wij beginnen:

- Wie heeft een goed beeld van ondermijning in zijn/haar gemeente / omgeving?
- Wat zijn bij jullie de belangrijkste ondermijningsthema's ?

Voor wij beginnen:

- Wie heeft een goed beeld van ondermijning in zijn/haar gemeente / omgeving?
- Wat zijn bij jullie de belangrijkste ondermijningsthema's ?
- ...?

Agenda

- Shintō Labs & Zaanstad
- Het probleem: Ondermijning in Zaanstad
- De ambitie: Datagestuurd aanpak Ondermijnende criminaliteit
- De aanpak: Design Sprint
- Het prototype: Demo van oplossing
- Vragen



Shintō Labs

Wij doen data science

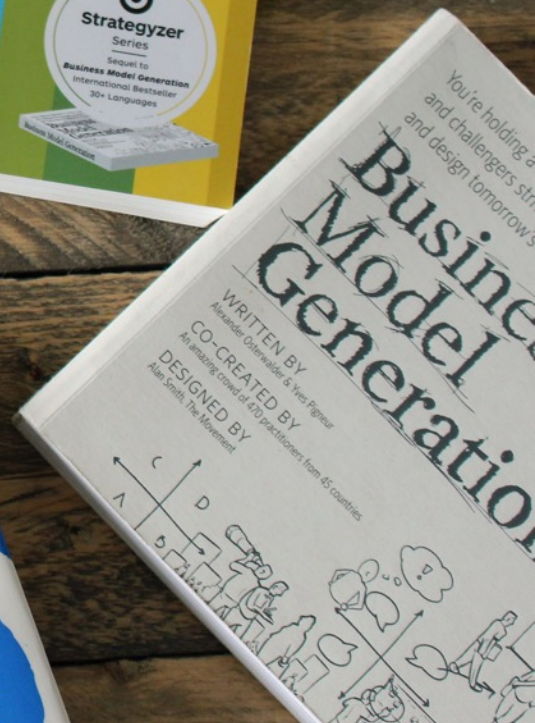
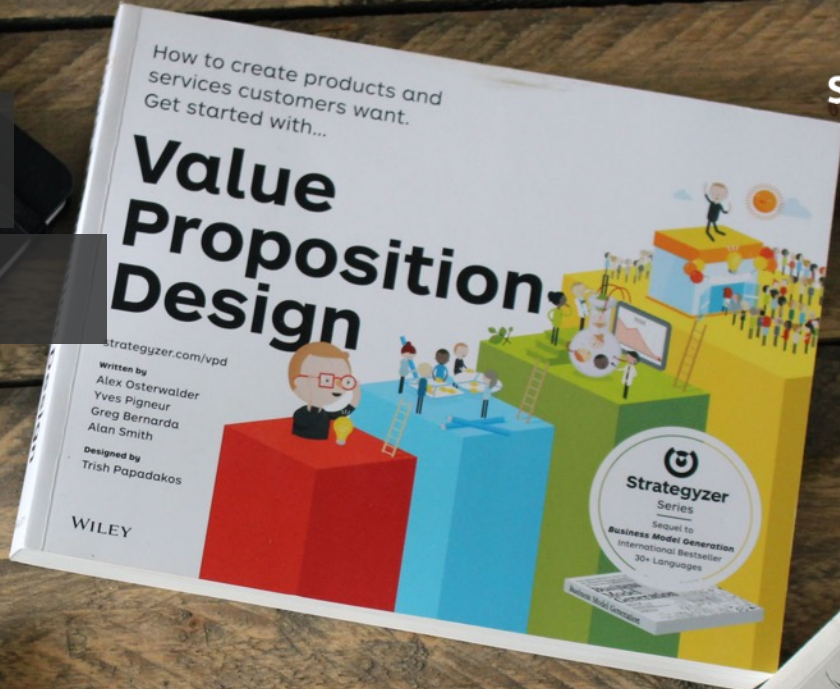
An aerial night view of a city, likely Amsterdam, with a dense network of glowing yellow and orange lines overlaid on the city's layout, suggesting a data network or infrastructure. The background is dark, with the city lights providing a high-contrast, textured appearance.

DATA SCIENCE OPLOSSINGEN

voor datagedreven organisaties

LEAN STARTUP

Onze inspiratiebronnen





DESIGN SPRINT

in 5 dagen van idee naar werkend prototype

ERVARING

onze opdrachtgevers



Inspectie Leefomgeving en Transport
Ministerie van Infrastructuur en Milieu



Gemeente Utrecht



Nederlandse Voedsel- en
Warenautoriteit
Ministerie van Landbouw,
Natuur en Voedselkwaliteit



EINDHOVEN



Gemeente Helmond



's-Hertogenbosch



DE OMGEVINGSDIENST
VOOR EEN SCHOON
EN VEILIG ZEELAND



CIRCLE
software

Gemeente Venray

PRAKTIJK CASES



datagestuurd
milieutoezicht



woonoverlast en
leefbaarheid



Illegale
kamerverhuur



ondermijnende
criminaliteit



verdachte
loodsen



toetsing van
bouwinitiatieven



AI in het
zaaksysteem



woningbouw
monitor

PRAKTIJK CASES



datagestuurd
milieutoezicht



woningbouw
monitor



Illegale
kamerverhuur



ondermijnende
criminaliteit



verdachte
loodsen



toetsing van
bouwinitiatieven



AI in het
zaaksysteem



woonoverlast en
leefbaarheid



Het probleem:
ondermijning in Zaanstad

Locatie

ZNSTD



Focus op ondermijning

Focus op aanpak van (jeugd)overlast en ondermijning in 2018



Foto: PxHere

De gemeente stelt dit jaar een nieuwe veiligheidsvisie vast voor de komende vier jaar en een Integraal Veiligheidsplan 2019-2022. Voor dit jaar geldt nog

Zaanse problematiek is stevig

- Drugs – Criminele netwerken actief
- Glazenwassers – landelijk uitstraling
- Zorgfraude
- Woon- en adresfraude – we zien steeds meer
- Uitbuiting / Mensenhandel
- Sociale problematiek biedt veel kansen voor criminelen

Zaanse problematiek

- Gesloten gemeenschap – lage meldingsbereidheid
- Ligging bij Amsterdam, Schiphol, havengebied
- OMG clubhuizen
- Onderverhuur/ overbewoning

Er speelt veel in Zaanstad en we zien steeds meer..

Zaanse aanpak

- Bestuurlijk commitment is groot
- Gebiedsgerichte – en fenomenen aanpak
- Nadrukkelijk zoeken we de samenwerking met Politie - LSI - MMA – RIEC – Woningcorporaties etc..
- Van een dienstverlenende organisatie naar een kritische organisatie
- Vernieuwend – Datagestuurd onderzoek

***Zaanstad is goed op weg, maar ook nog flinke
inhaalslag nodig***

Opbouw programma

Programma Ondernijning

RIEC	Casuïstiek / OMG's / aanpak sleutelfiguren
Horeca	Aanpak malafide horeca / BIBOB / coffeeshops
Fraude	Woonfraude / uitkeringsfraude / zorgfraude
Gokken	Lage prioriteit
Overige fenomenen	Glazenwassers / hennep
Interne bewustwording	Informatieknooppunt / communicatie / signaleringsoverleg
Maatschappelijke weerbaarheid	Vergroten meldingsbereidheid / bewustwording

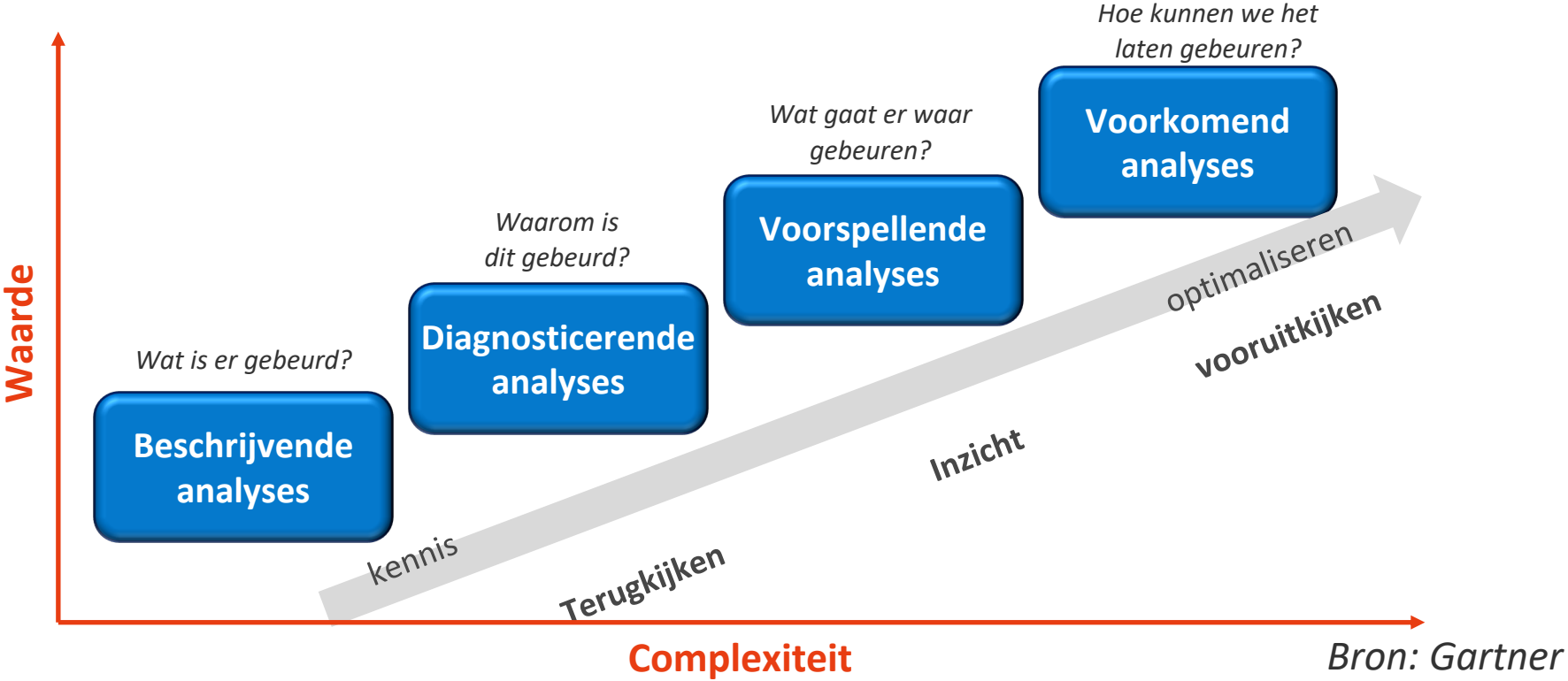
Grote wens...

- Eén team in de regio (onderzoek/ interventies) bij elkaar zetten met volle focus op (hard en soft) drugs
- Kopstukken en netwerken in beeld
- (Analisten, juristen, extra recherche, integrale handhavingsteams etc.)
- Informatie-uitwisseling makkelijker maken
- Glazenwassers - landelijke vergunningsplicht
- Data-gestuurd werken volwaardige plaats geven in aanpak (ontwikkelderuimte nodig)



De Ambitie:
Datagestuurd werken in Zaanstad

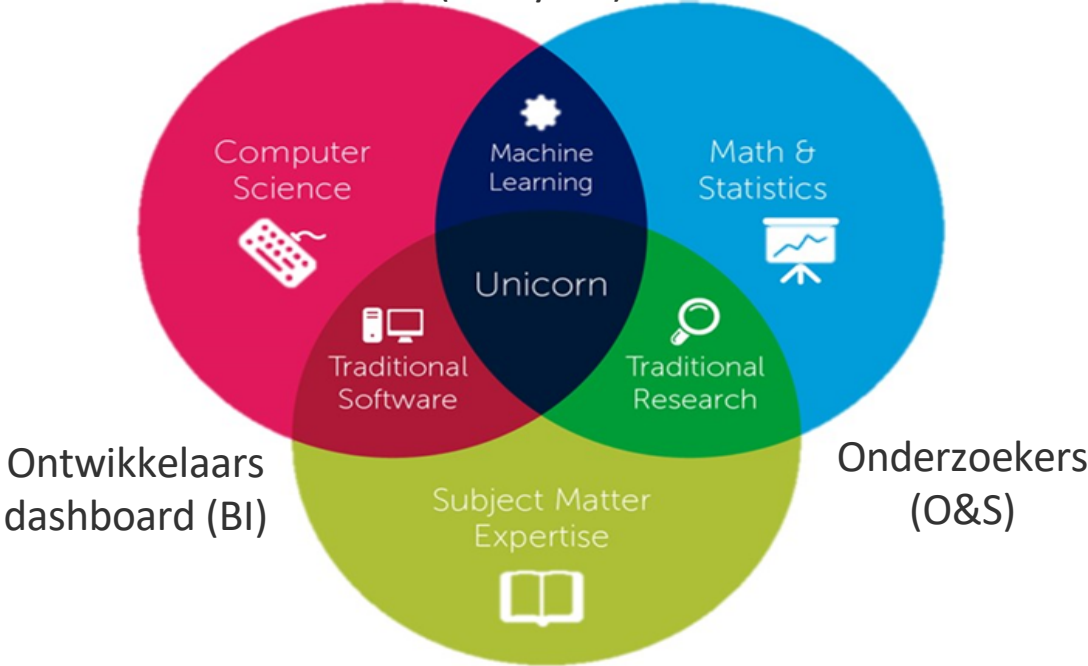
Gemeenschappelijke taal data-analyses



Gemeenschappelijke taal data-analyses

Drie disciplines in data-analyse

Data-scientists
(Analytics)



Ontwikkelaars
dashboard (BI)

Onderzoekers
(O&S)

Informatievoorzieningsstrategie

Prioritering drie thema's door alle leidinggevenden en vastgesteld door college

Datagestuurd
werken



Regie op eigen
gegevens



Slimme
samenleving



Per thema zijn de ambities, aansturing (sponsor, trekker en uitvoerend team) en middelen bepaald

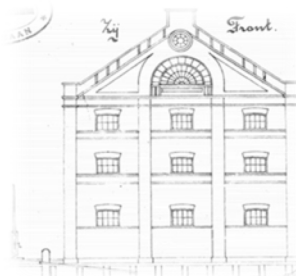
Datagestuurd werken in Zaanstad

Beoogde resultaten

1. Datalab



2. Datapakhuis



3. Data-academy



4. Dashboard burger & Leefomgeving



5. Toevoegen data-analyses aan teams



6. Verankeren in organisatie





De Aanpak: Shintō Labs Design Sprint

The Big Challenge

*Kunnen we door bronnen en signalen te combineren
woon- adresfraude, uitkeringsfraude en uitbuiting
inzichtelijk maken en vandaar uit
een effectieve aanpak ontwikkelen*

1

Begrijpen

2

Ideeën genereren

Data verzamelen

3

Beslissen

Data analyse

4

Data gedreven prototype

5

Test!

?

Waardebepaling

1

Begrijpen

2

3

4

5

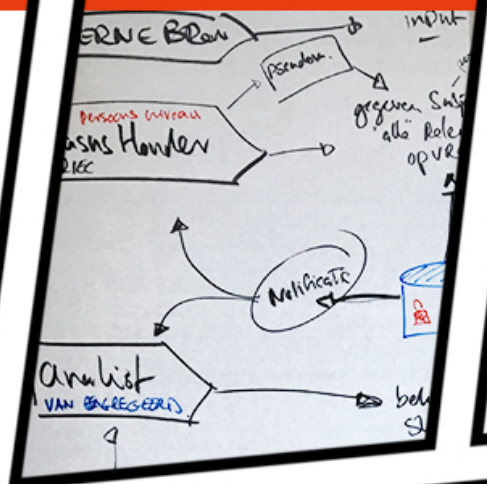
Vind een challenge



Begin bij het einde

Volledig inzicht in bronnen en meldingen om extra inzicht tbv analyses om samen interventies op criminele samenwerkingsverbanden (CSV)

Maak een kaart



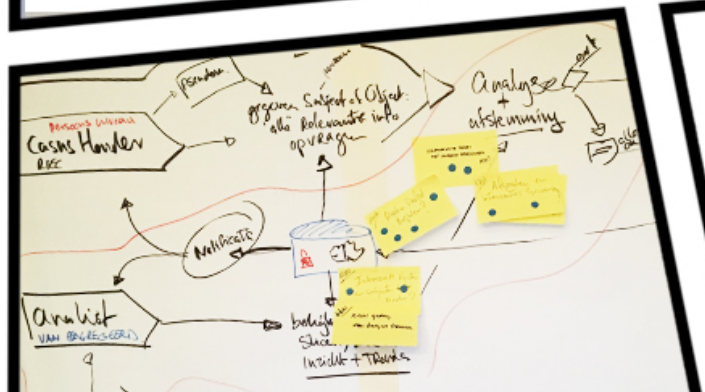
Haal experts



Anjo Hoogendoorn • 2nd
ndhavig (Haagse Pandbrigade) at
eente Den Haag • Erasmus University R
Rotterdam Area, Netherlands



Inventariseer bronnen



Kies een focuspunt

TO BE CONTINUED...

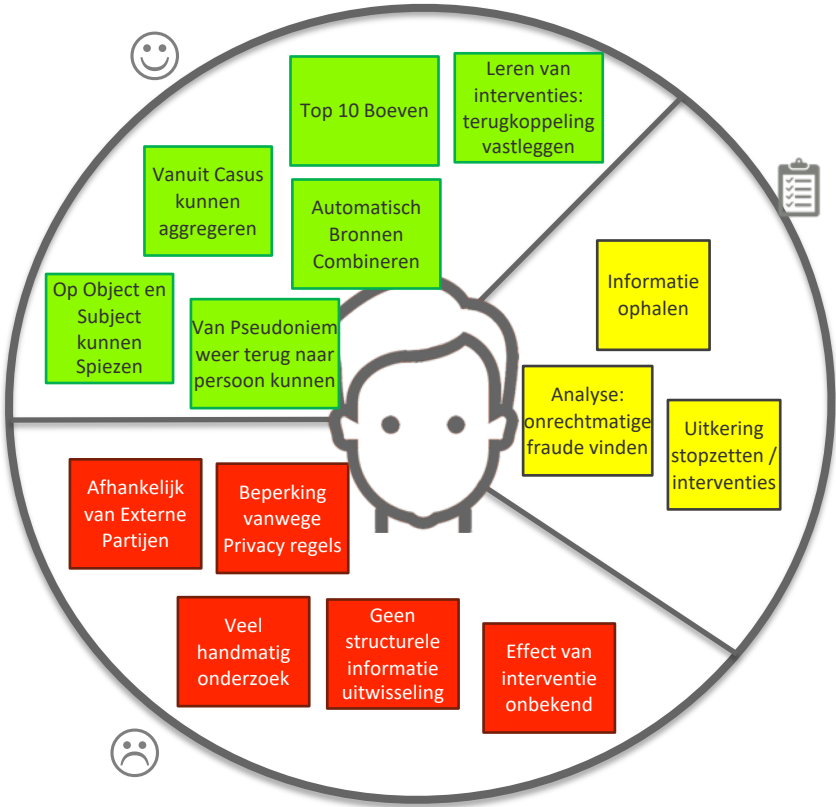
Long Term Goal

Snel en eenvoudig volledig inzicht krijgen
in **data bronnen + meldingen**,
om analyses te doen over en inzicht te verkrijgen in
ondermijning en criminele samenwerkingsverbanden
ten behoeve van interventies

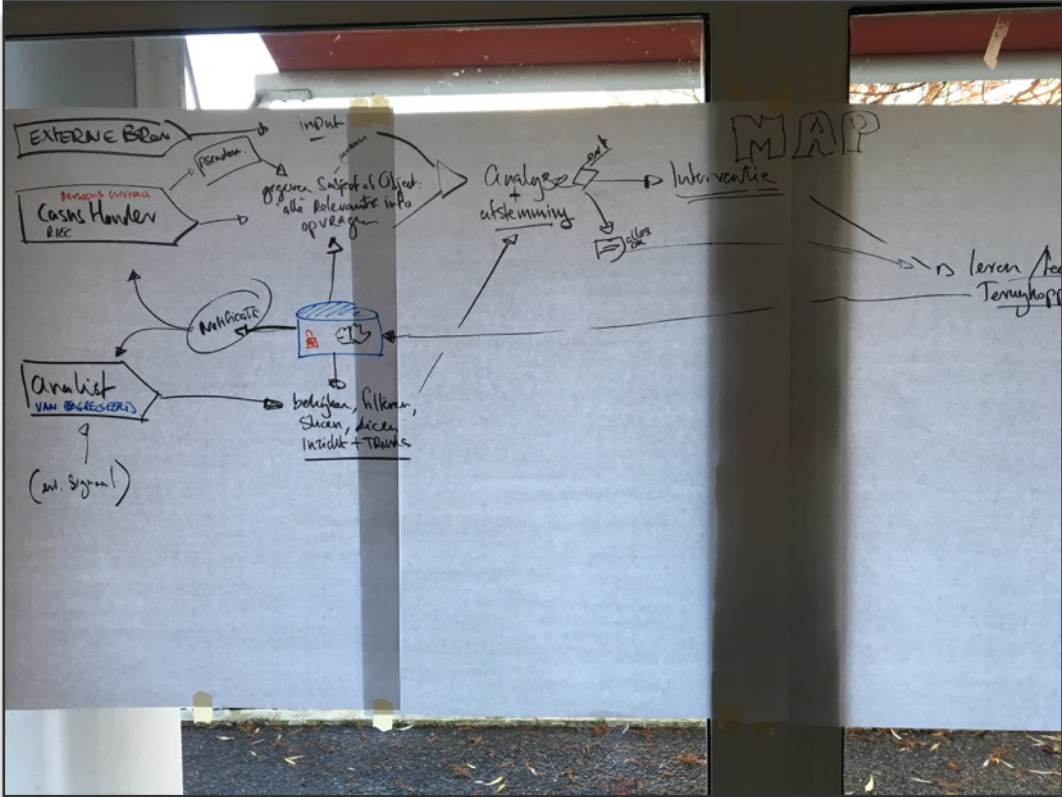
Sprint vragen

- Kunnen we interne en externe bronnen combineren om het ondermijningsvraagstuk te adresseren?
- Kunnen we versneld nieuwe inzichten krijgen en patronen herkennen in de gegevens?
- Kunnen we tot voor kort onraadpleegbare bronnen toevoegen (bv 'Water gebruik')?
- Kunnen we de informatie delen en toegankelijk maken voor belanghebbenden?
- Hoe ver kunnen we Cases gerelateerde vragen beantwoorden zonder persoonsgegevens te gebruiken?
- Hoe kunnen we bronnen gebruiken om een RIEC casus voor te bereiden? (als grondslag/doelbinding om meer informatie te gebruiken)

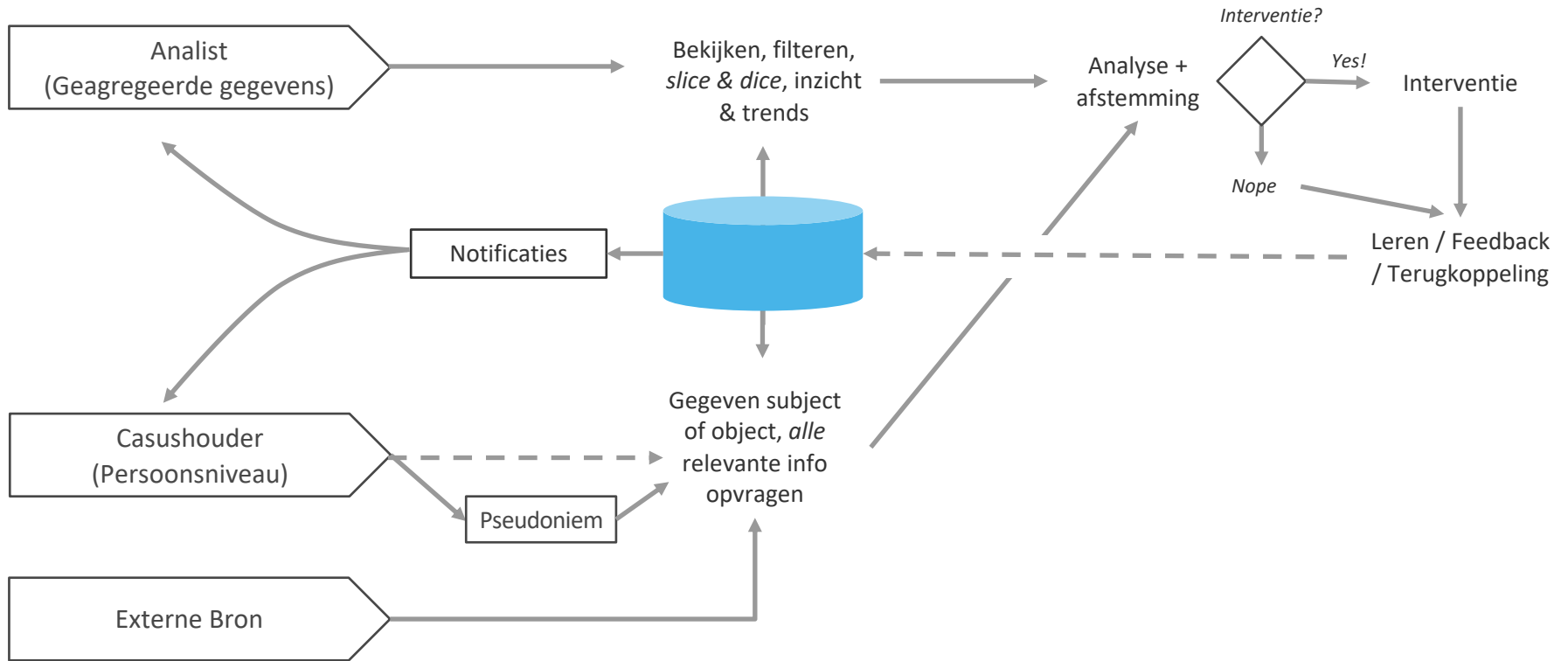
Waarde bepaling



Sprint Map



Sprint Map



1

2

3

4

5

Begrijpen

Ideeën
genereren

Data
verzamelen

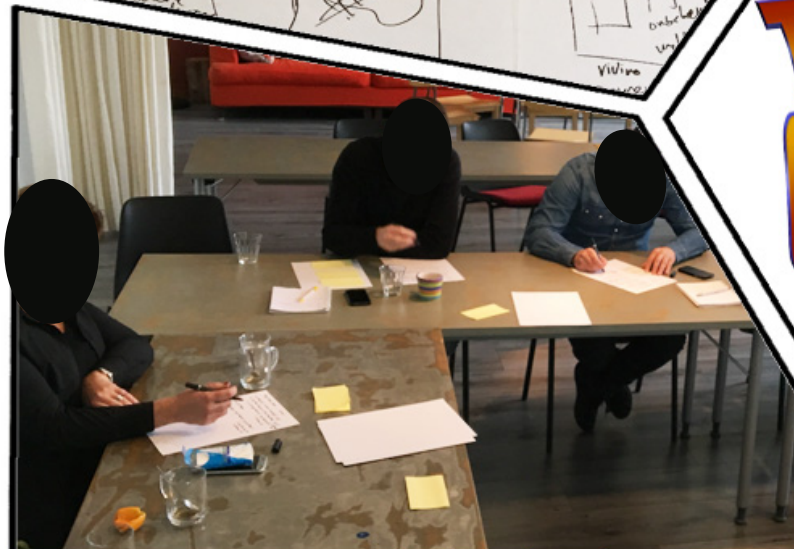
Data inventarisatie

- Veel bronnen
- Er zijn er ook veel echt relevant
- Netze aanlevering door Tom:
 - Veldnamen + beschrijving
 - Geprononceerd
- Ga vandaag meer in detail kijken
- Gestructureerd(er) signalen verzamelen/registreren

Lightning Demo's & Key features

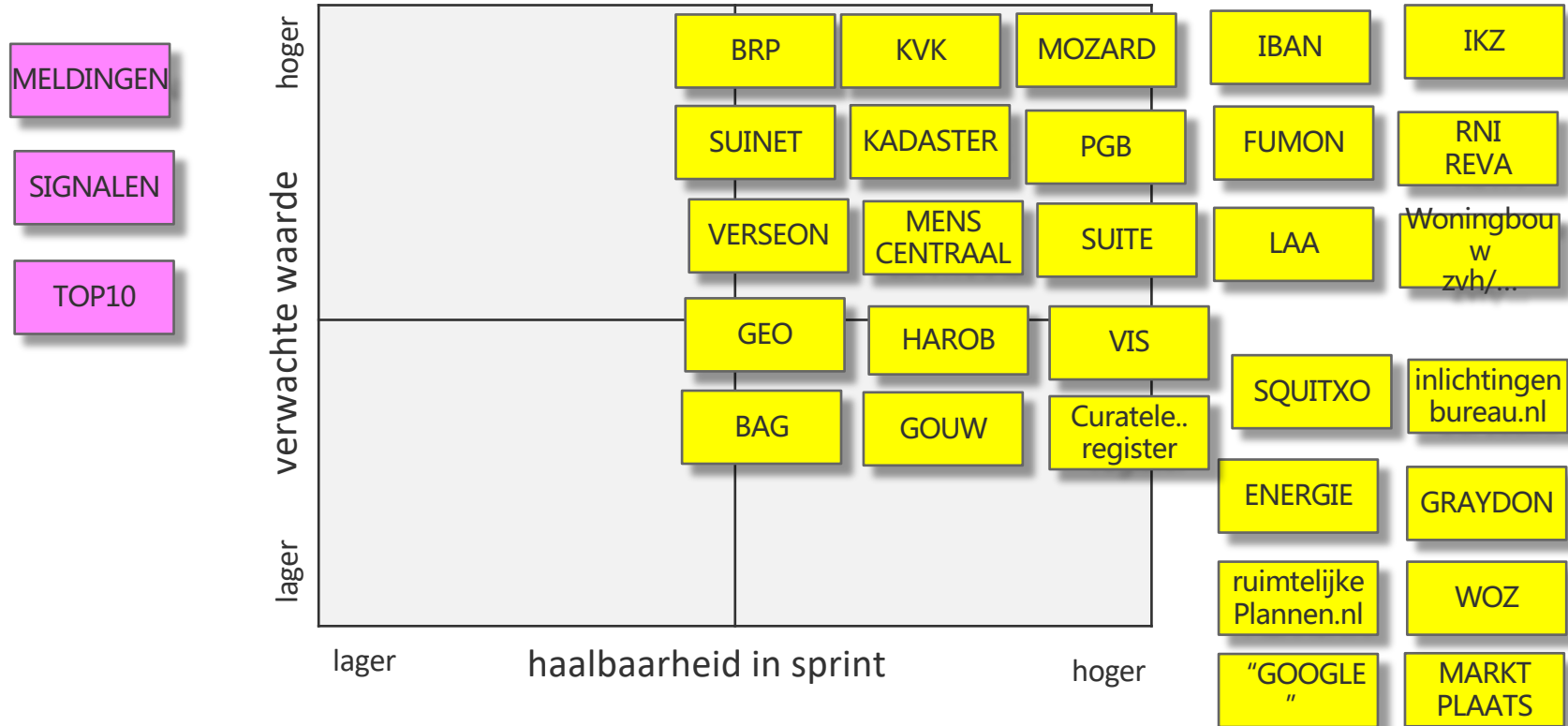


**TO BE
CONTINUED**



Solution Sketch

Gezamenlijke visie: waarde vs haalbaarheid in de sprint



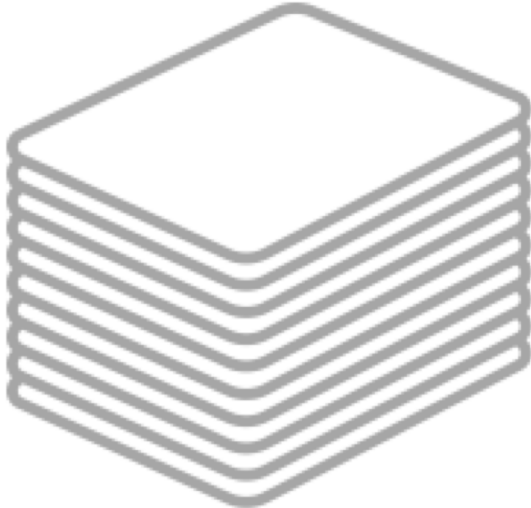
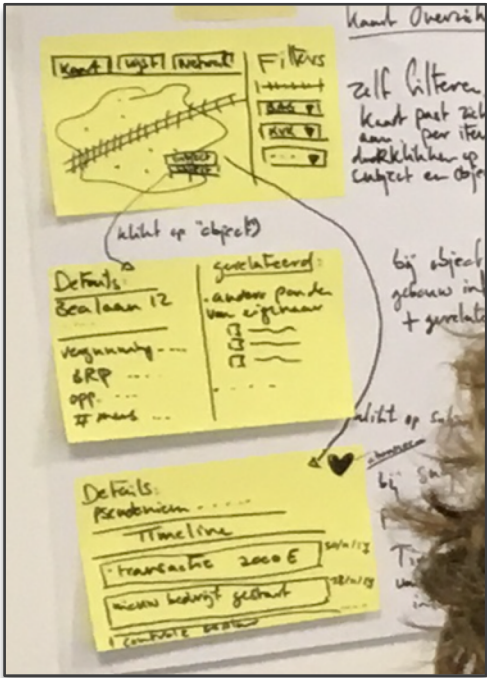
Keyfeatures



Oplossingen uitwerken



Solution Sketches



1

2

3

4

5

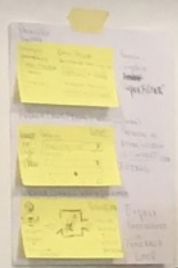
Begrijpen

Ideeën genereren

Beslissen

Data verzamelen

Data analyse



Art gallery & stemmen

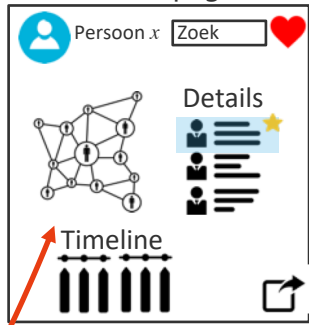


Casus houder

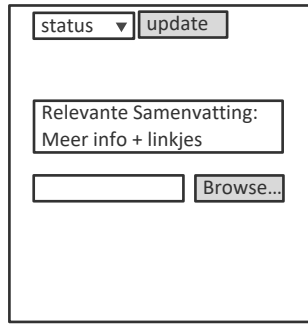
Melding komt via mail



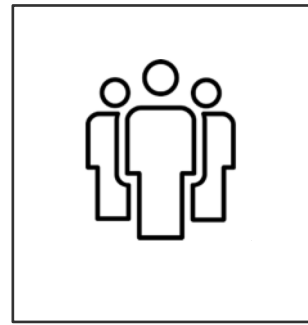
Persoons-pagina



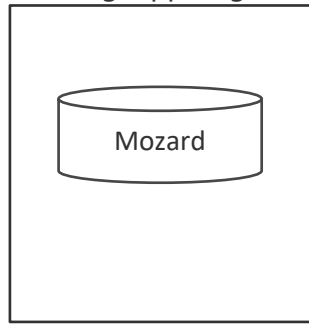
Zelf aanvullen



Interventie (offline)

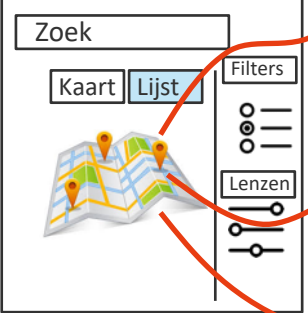


Terugkoppeling

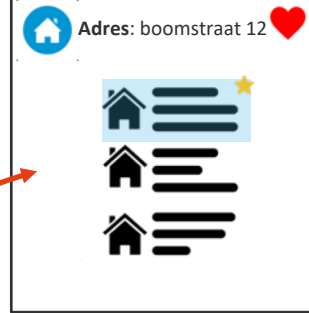


Analyse

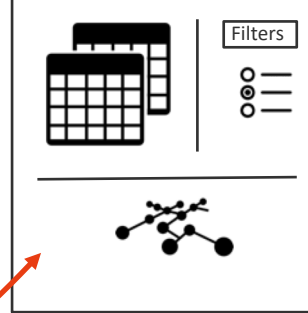
Afdeling gebiedsexpertise



Details van adres



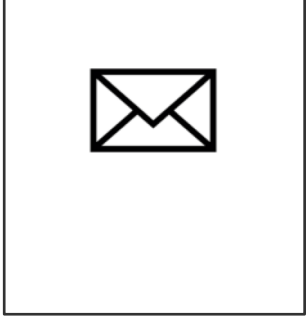
Analyses op een dataset



Rapportage



Melding komt via mail



Top 10

persoon

adres

analyse

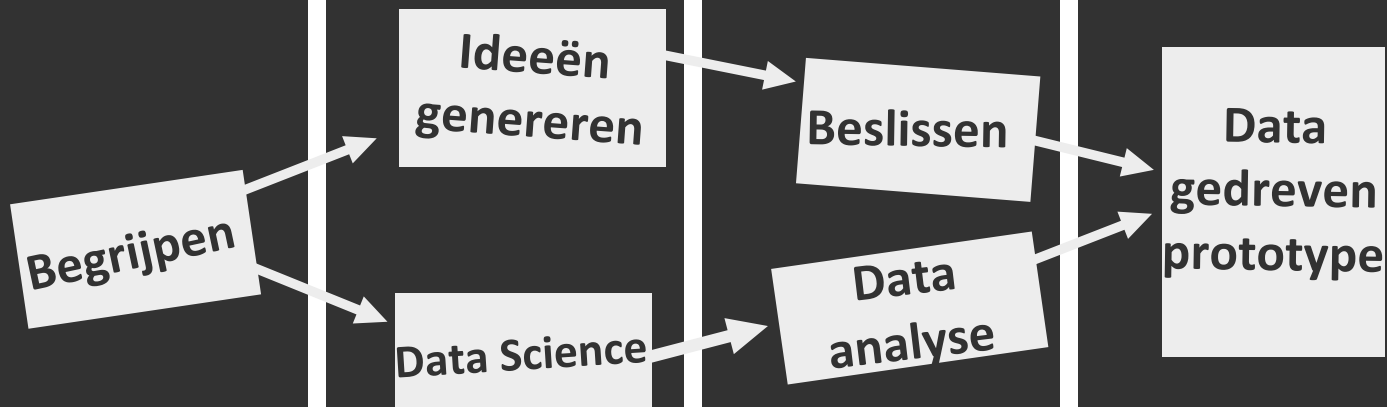
1

2

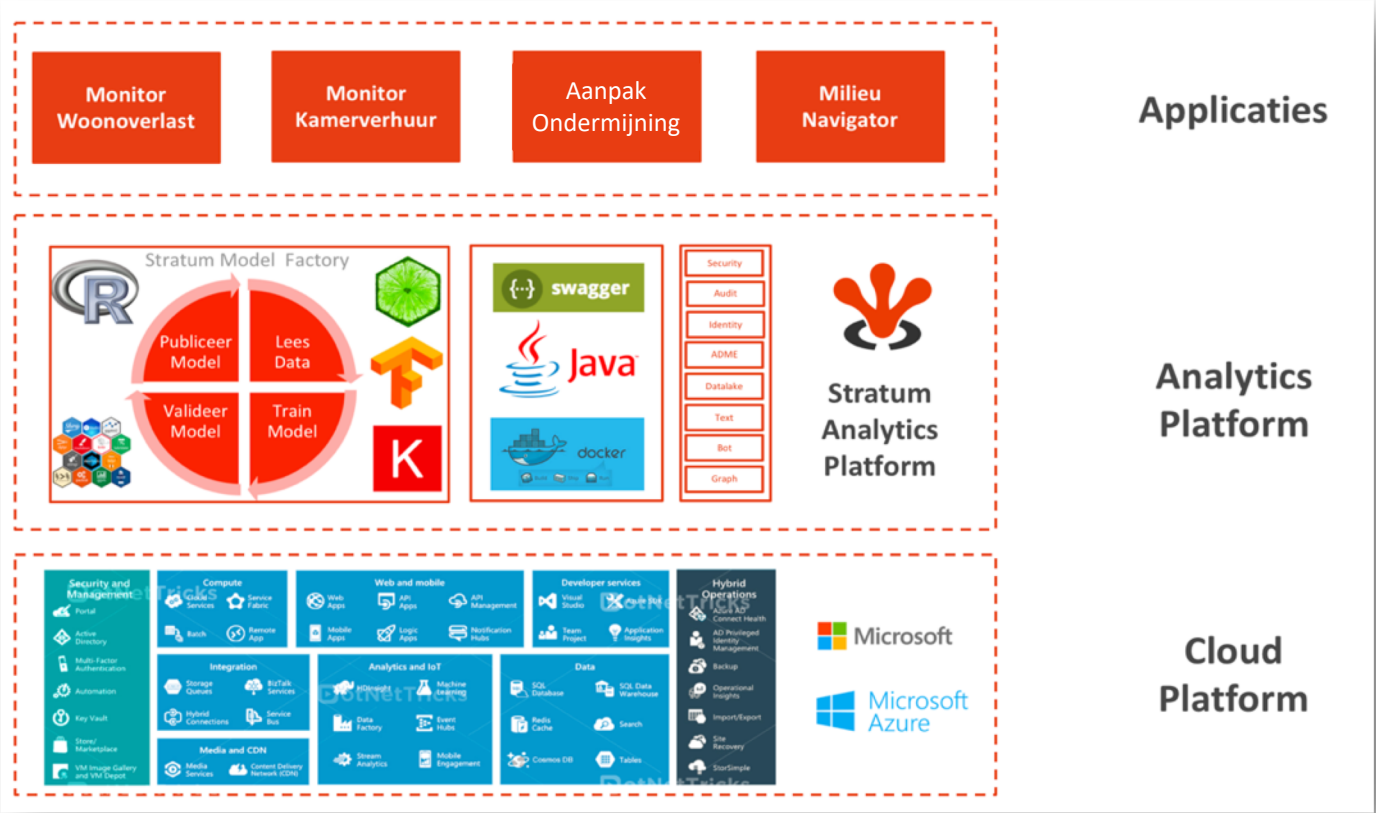
3

4

5



Stratum Analytics Platform





Het prototype:
Demo van het prototype



Ondermijning & Fraude

i.s.m. gemeente Zaanstad

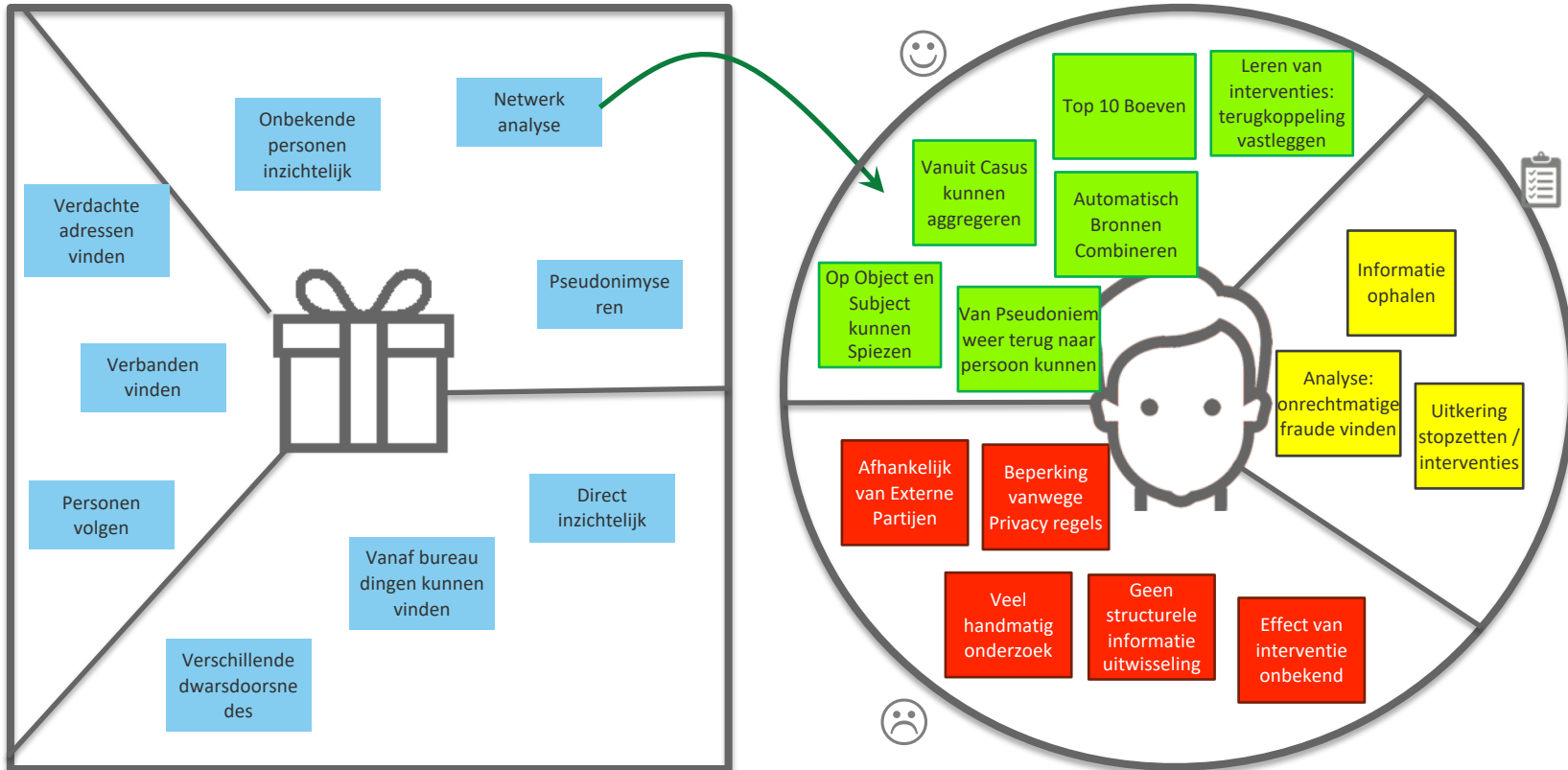
Shintō Labs
Webinars

Kijk het webinar terug op <https://www.shintolabs.nl/cases/ondermijning-fraude-uitbuiting/>

Validation

- Externe gebruikers validatie
- Intern team validatie
- Technische validatie op basis van beschikbare data

Waarde bepaling



Sprint vragen

- ✔ Kunnen we interne en externe bronnen combineren om het ondermijningsvraagstuk te adresseren?
- ✔ Kunnen we versneld nieuwe inzichten krijgen en patronen herkennen in de gegevens?
- ✔ Kunnen we tot voor kort onraadpleegbare bronnen toevoegen (bv 'Water gebruik')?
- ✔ Kunnen we de informatie delen en toegankelijk maken voor belanghebbenden?
 - Hoe ver kunnen we Cases gerelateerde vragen beantwoorden zonder persoonsgegevens te gebruiken?
 - Hoe kunnen we bronnen gebruiken om een RIEC casus voor te bereiden? (als grondslag/doelbinding om meer informatie te gebruiken)



Aanpak

ondermijning

Prototyp

Oplossing

EN... DOOR!

Van prototype naar oplossing

Vragen





Dank voor uw aandacht
www.shintolabs.nl
info@shintolabs.nl
twitter.com/shintolabs